

ZÁRUČNÍ LIST



| | |
|---------------------------------|--|
| Typ výrobku | |
| Číslo výrobku | |
| Razítko a podpis prodejce IČO | |
| Datum prodeje | |
| Razítko a podpis montážní firmy | |
| Datum montáže | |

Délka záruční doby dle dodávaných výrobků:

V případě, že k příslušnému výrobku je přiložen samostatný záruční list, platí pro tento výrobek záruční doba na něm uvedená.

Toto ustanovení neplatí pro vodovodní baterie ROCA.

Sanitární keramika 5 let

Splachovací soupravy ROCA 5 let

Ocelové smaltované vany a vaničky 5 let

Akrylátové vany a vaničky 5 let

Litinové vany ROCA 30 let

Vodovodní baterie ROCA - na povrch a kartuši 5 let

WC sedátka duroplastová 5 let

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba 2 roky

V případě, že se v průběhu záruční doby během užívání na výrobku projeví závada, kontaktujte prosím přímo **servisního technika firmy LAUFEN CZ s.r.o.** určeného pro region, kde je výrobek instalován.

Záruční podmínky:

1. Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
2. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
3. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku.
4. Vany a vaničky musí být instalovány tak, aby byly po obezdění vyjímatelné směrem vzhůru. Společnost LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdíva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto pravidla.
5. Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
6. Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil nebo s autorizovaným servisním střediskem.
7. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem (vyznačí prodejce na tomto záručním listě). Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel, než prodávající (montážní) firma, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci.
8. Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.
9. V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady servisního pracovníka spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.

Seznam servisních středisek v České republice:

| | | | |
|--|--|--|---|
| lokalita firma provoz | JIHOČESKÝ KRAJ Thermotechnik s.r.o. ČESKÝ KRUMLOV 381 01, Chvalšinská 226 p. Venus | lokalita firma provoz | MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ Jan Kubo Hnojník 327 739 53 Hnojník p. Kubo |
| kontakt tel mobil fax e-mail | 380 712 622 777 341 517 380 712 804 thermotechnik-ck@quick.cz | kontakt tel mobil fax e-mail | 558 696 427 602 858 275 558 696 427 kuboterm@post.cz |
| lokalita firma provoz | LIBERECKÝ KRAJ, ÚSTECKÝ KRAJ Petr Peniška - Hygia LIBEREC Česká 296, 463 12, Liberec 25 | lokalita firma provoz | PRAHA, STŘEDOČESKÝ, KARLOVARSKÝ KRAJ ETRUSCA s.r.o. HOSTIVICE |
| kontakt tel mobil fax e-mail | p. Peniška 482 323 501 603892507, 603892513 485 132 968 hygia@volny.cz | kontakt tel mobil fax e-mail | 253 01, U Sádek 647 p. Štěpánek 220 980 383 602 641 046, 606 581 962 220 980 383 etrusca@mbox.vol.cz |
| lokalita firma provoz | KRAJ VYSOČINA TVRDÝ L.M.S. spol. s r.o. JIHLAVA | lokalita firma provoz | JIHOMORAVSKÝ KRAJ INSEBO spol s r.o. BRNO |
| kontakt tel mobil fax e-mail | 586 01, Erbenova 56 p. Tvrdý, p. Sochor 567 308 128 603 431 291, 603 431 281 567 308 128 tvrdy-ims@quick.cz | kontakt tel mobil fax e-mail | 648 36, Vystaviště 1 p. Sebelá 543 245 161 606 202 494 543 245 161 inseboa@tiscali.cz |
| lokalita firma provoz | KRÁLOVÉHRADECKÝ, PARDUBICKÝ KRAJ Václav Tuček HRADEC KRÁLOVÉ Neznášov 2, Rožnov 551 01 Jaroměř | lokalita firma provoz | PLZEŇSKÝ KRAJ Vlastimil Fabián PLZEN U Prazdroje 27/A 301 00 |
| kontakt tel mobil fax e-mail | p. Tuček 491 816 936 603 219 261 491 812 169 tucekvoda@c-box.cz | kontakt mobil mobil e-mail | p. Fabián 724 244 629 774 030 726 fabian@vodoinstal.cz |
| lokalita firma provoz | OLOMOUCKÝ KRAJ, FIS Pjajko s.r.o. Vodní 250 789 85 MOHELNICE | lokalita firma provoz | ZLÍNSKÝ KRAJ BROŽ INSTAL s.r.o. Štípa 321 763 14 ZLÍN 12 |
| kontakt tel mobil fax e-mail | p. Gisel, p. David 583 430 691 605 294 146 583 430 691 m.pjajko@fis-pjajko.cz | kontakt tel mobil fax e-mail | p. Brož 577 001 155 777 750 540 577 001 155 broz.v@volny.cz |

Změna údajů vyhrazena. Aktuální informace naleznete na internetové adrese www.roca.cz
verze zár. listu: 4/2010